

放課後等デイサービス 結 保護者評価表（公表用）

公表日：令和5年3月25日

保護者等数：10名 回収：9名 回収率90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に合わせたスペースが十分に確保され、清潔に保たれていると思いますか	7	2		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	6		1	2		
	3	事業所はバリアフリーになっていたり、情報をわかりやすく伝えてくれたりしていますか	8			1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	9					
	5	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	9					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流、地域の公共施設の利用等、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5			4		今後、検討していく
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等についての説明は丁寧にされましたか	9					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9				相談すると翌日には対応してもらっている	
	9	保護者の相談や要望に対して迅速に適切な面談や助言等の支援が行われていますか	8			1	急な要望にも対応してもらっている	
	10	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を図ることを希望しますか	2	4	1	2		保護者交流や保護者も参加できる活動内容等を検討していく
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9					
	12	定期的に連絡帳やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にかかわる情報を提供されていますか	9					
	13	個人情報に十分注意していると思いますか	7	1		1		

非常時等対応	14	緊急時対応や防犯、感染症対応についての対策や、災害発生時のための避難訓練などが行われていますか	3			6		感染症対応や避難訓練は実施しているが、保護者への周知が不十分であった。今後はノートやHP等を活用し、広くお知らせしていく。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにし、事業所の支援に満足していますか	9				子どものやりたい事を一緒にしてくれて、楽しそうにしている。	